

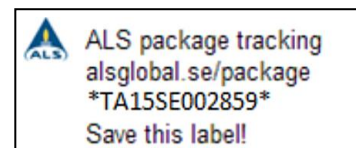


Har proverna kommit fram? ALS Paketspårning

ALS arbetar ständigt med att förbättra för dig som kund. ALS Paketspårning är utvecklat för att du som kund enkelt ska kunna se ifall dina försändelser har nått ALS.

Du har fått spårningsetiketter som enkelt kan användas för att ta reda på om dina prover anlänt till ALS. Så här går det till:

1. Placera spårningsetiketten med streckkod på utsidan av paketet eller brevet, på samma sida som fraktetiketten.
2. Spara etiketten märkt *Save this label*. Här framgår spårningsnumret som används för att söka paketet på vår hemsida.



Hur vet jag om försändelsen anlänt till ALS?

Om du fått spårningsetiketter i samband med att du beställt provkärl via vår hemsida och angett din e-postadress behöver du inte göra någonting – Du får ett e-mail när proverna anländer till ALS.

I annat fall kan du kontrollera om försändelsen har anlänt genom att besöka www.alsglobal.se och skriva in spårningsnumret i fältet du finner i den högra kolumnen på startsidan.

PAKETSPÅRNING

[Läs mer om ALS paketspårning \[PDF\]](#)

- ✓ Kan användas för både paket och brev
- ✓ Se om dina paket nått ALS via www.alsglobal.se
- ✓ Personliga etiketter för automatisk notifikation när en försändelse når ALS

Har du frågor, synpunkter eller förbättringsförslag? [Kontakta oss!](#)