



Aktiveringsavtal ALSolutions

Genom att godkänna detta avtal aktiverar du ALSolutions för ditt företag.

ALSolutions är en webbaserad kundportal för att hjälpa kunder att planera och utvärdera projekt. I ALSolutions får du åtkomst till resultat, delresultat, möjlighet att ladda ner rapporter, orderbekräftelser, skapa och skicka in beställning av analyser, titta på fakturor och fakturaunderlag och andra kundverktyg som utbildningsmaterial och instruktioner, kunskapsbank, provkårsbeställning, auditeringsverktyg m.m.

Moduler

Systemet innehåller följande moduler:

- Administration
 - Skapa användare och ändra deras rättigheter.
- Konsulttjänster (Consulting)
 - Konsulttjänster som erbjuds av ALS.
- Utbildning (Training)
 - Tillgängliga utbildningar
 - Utbildningscertifikat
 - Onlineutbildning
- Webtrieve, ALS verktyg för att hämta resultat online.
 - Resultat, se, utvärdera och exportera till Excel
 - Provregistrering
 - Rapporter att exportera Excel
 - Webshop
 - Inställningar
 - § Mallar för provregistrering
 - § Provtagningsplaner
 - § Standardinköpsordernummer vid onlineregistrering
 - § Gräns- och riktvärden
 - § Analyspaket
- Kunskapsbas (Knowledge base)
- Auditering (Auditing)
- Kundkonto (Client Account)
 - Fakturor
 - Överenskommelser
- Inställningar (Settings)
 - Meddelandeställningar

ALSolutions används av ALS kunder globalt, systemet är under ständig utveckling, vi kommer aktivera fler och fler delar av systemet allt eftersom. De delar som initialt kommer bli viktigast för er är Webtrieve, administration, kundkonto och inställningar.

Användare

Det finns flera typer av användare i systemet. En användare ges sedan roller för att ge användaren tillgång till de olika modulerna och för att kunna modifiera mallar eller se data.

- Kundanvändare
 - Användare bas



- § se och utvärdera resultat
- § registrera prover
- Användare utökad
 - § allt ovan
 - § skapa mallar
- Kundadministratör
 - § allt ovan
 - § skapa användare
 - § aktivera och avaktivera användare
 - § tilldela roller till användare
 - § tilldela vilka kontor användaren ska kunna se data ifrån
 - § tilldela de offerter som ska kunna användas vid registrering av prover
 - § begära tillgång för externa användare
 - § begära att data som är begränsad i sin delning görs mer tillgänglig
- Extern användare - användare från annat företag som ska ha tillgång till er data och/eller registrerar prover å era vägnar.
- ALS-administratör - har administratörsrättigheter och har möjlighet att se samtliga kunders data och mallar. De kan också ikläda sig rollen som en specifik användare för att se vad hen ser. En ALS-administratör är anställd av ALS och har utbildning och behörighet att administrera systemet.

Konfidentiella projekt

När en ny användare skapas har användaren tillgång till data från icke konfidentiella projekt som är registrerade på de kontor som användaren har beviljats tillgång till av kundadministratören.

Samtliga nya projekt som skapas är automatiskt icke konfidentiella. Det finns dock möjlighet att begränsa datadelning för specifika projekt eller säkerställa att data från specifika projekt inte överförs till ALSolutions. För att databegränsa ett specifikt projekt meddela ALS samtidigt som du accepterar offerten, det är viktigt att detta görs innan de första proverna från projektet anländer till ALS. Det är även viktigt att avropa projektet korrekt för att undvika att fel projekt används och data blir tillgänglig för fel användare.

Den person som har rätt att aktivera ALSolutions för ert företag kan begära ut en lista över samtliga aktiva projekt och meddela oss om något projekt måste göras konfidentiellt.

Alla användare som tillhör en kund kan begära att data begränsas för ett projekt genom att skicka en e-post till ALS kundtjänst. Endast kundadministratörer kan begära att projektstatus ändras från en högre nivå av konfidentialitet till en längre för att göra data mer tillgänglig för fler användare. Detta görs genom att kundadministratören mailar ALS kundtjänst, ALS kommer då kontrollera att mailadressen är kopplad till en kundadministratör för den aktuella kunden och ändra konfidentialitetsstatus för det aktuella projektet.

En extern användare är en användare som beviljas tillgång till data från ett annat företag än det företag där användaren är anställd. En kundadministratör kan begära att en extern användare ges tillgång till data genom att skicka en e-post till ALS kundtjänst och ange följande:

- företagetsnamnet personen är anställd på
- personens för- och efternamn
- mailadress
- vilket/vilka kontor som användaren ska ha tillgång till
- vilket/vilka projekt som användaren ska ha tillgång till



- Vilket eller vilka av följande roller som kunden ska ha tillgång till.
 - Resultat
 - Rapporter
 - Modifiera/radera rapporter
 - Registrerar prover

En extern användare med möjlighet att registrera prover kan se samtliga offertnummer och ingående analyspaket dock ej priser. En extern användare kan aldrig se fakturor eller fakturaunderlag.

Allmänna villkor och användning av ALSolutions

Med kund avses nedan ett företag eller organisation med ett gemensamt organisationsnummer.

- Den första kundadministratören utses av ansvarig chef för avdelningen eller företaget. Kundadministratören kan bevilja samma uppsättning rättigheter till andra användare på samma kund utan ytterligare godkännande från kunden.
- Kunden ansvarar för alla användare som de själva ger åtkomst till ALSolutions. Vidare ansvarar för hur samtliga användare, interna och externa, använder analysverktyg, data och annan information i systemet.
- En kundadministratör kan lägga till nya användare och styra andra användares roller, kontor och offerter användaren har rätt att se och använda inom den aktuella kunden.
- Delning av data med externa användare sker på egen risk, och alla förfrågningar om att lägga till externa användare måste skickas med e-post till ALS kundtjänst från en kundadministratör enligt ovan.
- Vid provregistrering i ALSolutions kan samtliga användare, interna eller externa, se samtliga personer som finns registrerade som aktiva kontakter i vårt laboratedatasystem, detta kan i vissa fall även var externa kontakter som kunden någon gång bett ALS lägga till som mottagare av rapport eller orderbekräftelse. Det åligger kunden att informera externa kontakter om detta och att be ALS avaktivera dessa i vårt laboratedatasystem(LIMS) när dessa inte längre arbetar för kunden.
- Kontroll och säkerhet av användar-ID och lösenord är kundens ansvar. Det rekommenderas inte att dela ID och lösenord mellan kundanvändare. ALS rekommenderar att använda inloggning via Office 365, Google eller LinkedIn.
- Användare accepterar att endast använda sina konton för att få åtkomst till data som ägarna av denna information har gett tillstånd att visa.
- Kunden är själv ansvarig för att avaktivera användare och ändra åtkomstmöjligheterna till ALSolutions för användare som inte längre ska ha tillgång till systemet. Detta inkluderar, men är inte begränsat till: avslutande av anställning eller förändring av position eller ansvar.
- Säkerheten för ALSolutions-systemet skyddas genom användning av brandväggar, virusscanning och andra säkerhetsåtgärder. Kunden erkänner dock att det finns en risk förknippad med överföring eller visning av data via Internet. Accepterande av dessa villkor utgör ett godkännande av dessa risker.
- ALS strävar efter 99,9% drifttid på ALSolutions-systemet. Oplanerade serviceavbrott kommer emellertid att inträffa då och då. ALS påtar sig inget ansvar för förseningar vid leverans av resultat på grund av systemfel, problem med internetanslutningen eller av andra skäl.
- ALS förbehåller sig rätten att stänga ned hela systemet med minst 6 månaders förvarning.



- Vid händelse av misstänkt hackning eller annat missbruk av systemet ALS förbehåller sig rätten att stänga ned systemet eller avsluta åtkomsten till ALSolutions utan föregående meddelande.
- Tills en order har godkänts, undertecknats och rapporterats i en officiell rapport anses alla resultat i systemet preliminära. Preliminära resultat och ordrar är markerade med status Pågående/In Progress och/eller med en blå flagga. ALS friskriver sig från allt ansvar om kunden tar ut och levererar preliminära resultat som slutresultat till sina kunder, myndigheter eller annan part.
- ALS godkänner att kunden kan hämta ut resultat från rapporter och använda dessa i presentationer eller rapporter. Dock friskriver sig ALS i detta sammanhang från ansvaret för felaktig presentation av data eller felaktig användning av systemet, detta inkluderar, men är inte begränsat till: felaktig tolkning av resultat, felaktigt applicerade gränsvärden, olämpligt urval av datamängd som ger en felaktig bild av situationen eller otillräckliga eller felaktiga referenser som återfinns i våra officiella rapporter. Detta kan till exempel vara avsaknaden av mätosäkerheter, samband med andra resultat, brist på mätmetoder, brist på kommentarer eller annan information i våra rapporter.

Företag:

Ort datum:

Signatur:

Namnförtydligande: