

Sparprover

ALS erbjuder kylförvaring av såväl analyserade prov som övriga prov. Proverna förvaras i ALS Stockholms kylförråd, vid en temperatur under 8°C. Vi erbjuder även kylförvaring med inventering av prover.

Prover som kommer till ALS kan delas in i följande kategorier:

ALS labdatasystem	
Prov med beställning	Registreras innan analys. När analysen är utförd sparas vattenprov i 4 veckor och fasta prover i 8 veckor efter att prov ankommit till ALS. Efter denna tidsperiod kasseras provet utan att kund meddelas. Om provet sparas längre debiteras 210 SEK/låda och månad. ALS referens för dessa prov är det provnummer och ordernummer som proverna tilldelats vid registrering.
ALS sparprovsystem	
Prov utan beställning	Förvaras kylda och debiteras enligt gällande prislista för förvaring.
Överblivna EJ analyserade prov från beställning (övriga prover analyseras)	Förvaras kylda kostnadsfritt i 15 dagar. Har det inte inkommit en beställning/ bekräftelse på att proven kan kasseras innan dess, flyttas dessa till kyld långtidsförvaring och debitering påbörjas.
Överblivna analyserade prov från order	krossade betongprov/prov som delats på kundens begäran före metallanalys för att organiska analyser skall kunna utföras i efterhand. Resterna sparas lika länge som motsvarande analyserade prov och efter denna period kasseras proverna per automatik.
Prov som ankommer för att sparas tillsvidare	Prov som kunden inte tänker beställa analys på inom en snar framtid och således placeras direkt i långtidsförvaringen. Debitering för förvaringen påbörjas direkt.

Kommunikation

Kunden informeras kontinuerligt via e-post och ges möjlighet till återkoppling med ALS. Detta innebär en hel del e-post, vilket kan vara irriterande, men syftet är att undvika att prov slängs av misstag eller att fakturering sker för tjänster som inte önskas. För kommunikation kring sparprov svara alltid på det e-postmeddelande som erhållits från ALS.

Paket- och provreferenser

Lådor ska märkas så att man vet vilka prov som ligger i respektive låda om proverna hamnar i sparprovsystemet. ALS använder det kunden märkt lådan med som referens, alternativt används ankomstdatum och löpnummer.

Att leta efter enstaka prov i flera olika lådor kan vara tidsödande och ALS debiterar för varje låda som kund ber oss hämta eller leta prov från enligt gällande prislista. Inventering av lådor kan beställas, vilket innebär att ALS skriver in varje enskilt provnamn som finns i en låda så att denna information blir tillgänglig. ALS debiterar 20 SEK/prov för detta utöver annan debitering, men tar inte betalt för att senare leta upp prov om inventering beställts.

Långtidsförvaring

Långtidsförvaring av prover debiteras med 210 SEK/låda och månad. Om det är över 20 prov i en låda förbehåller sig ALS rätten att dela upp proverna på flera lådor för att det inte ska bli för svårt att hitta prov vid ett senare tillfälle.

Sparprover

Destruktion/Slänga prov

ALS debiterar normalt inte för att slänga prov. I de få fall ALS upplever att kund skickar mängder med prov som man inte har för avsikt att varken analysera eller spara i ALS sparprovsystem förbehåller sig ALS dock rätten att debitera en kostnad för att destruera dessa alternativt skicka tillbaka dem, 210 SEK/låda.

Retur av prov

Om kund önskar skickar vi tillbaka prov. Kostnaden är 210 SEK per låda. Om kunden önskar samlas proverna ihop till så få lådor som möjligt innan de skickas.

Fakturering

När debitering påbörjas skickas e-post till kund som redovisar kostnaden. För varje enskilt tillfälle lådor placeras i långtidsförvaringen debiteras detta fram till nästa månadsskifte. Om det exempelvis är 10 dagar kvar av månaden så debiteras 1/3 av månadskostnaden.

Vid månadsskifte debiteras sedan samtliga lådor en kund har i systemet för den månad som påbörjats på en enskild faktura och ett e-postmeddelande går ut som specificerar de olika projekt och lådor som kunden har inne samt kostnaden. På fakturan hänvisas till detta e-postmeddelande för specifikation. Som fakturareferens används ett av de ingående projektnumren om det är flera olika projekt.

Moment	Kostnad
Inventering av lådor	20 SEK per prov
Slänga prov	210 SEK per låda
Skicka tillbaka prov	210 SEK per låda, så många prov det får plats per låda
Långtidsförvaring	210 SEK per låda/månad
Hämta prov för analys i långtidsförvaring	210 SEK per låda eller* 20 SEK per prov

*kräver att antalet prov har beräknats, vilket normalt görs direkt om det är få prov, eller vid inventering. Det billigaste av alternativen väljs.



ALS Scandinavia AB
Rinkebyvägen 19c
182 36 Danderyd

phone: 08-5277 5200
e-post: info.ta@alsglobal.com

www.alsglobal.se

version 30-08-2018