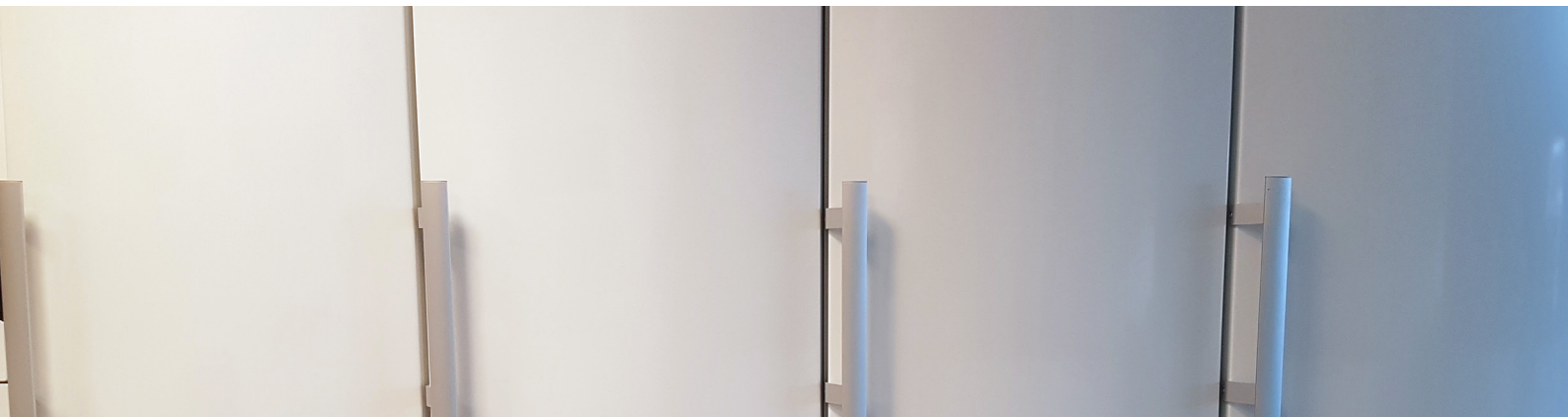




right solutions.
right partner.

Provlagring och kylförvaring



ALS sparar alltid analyserade fasta miljöprover (inkl. sediment och växt och anläggningsjor­dar) och vattenprover kostnadsfritt i 4 veckor från beräknat rapporteringsdatum. Lakningsprover sparas kostnadsfritt i 3 månader. Geotekniska prover sparas kostnadsfritt 4 månader från rapporteringsdatum.

Om längre provförvaring önskas erbjuder ALS kylförvaring av proverna tillsvidare. Förlängd provförvaring i kyl kan beställas både för analyserade prover och prover som inte har analyserats.

Proverna förvaras i ALS Danderyds kylförråd, vid en temperatur under 8°C. Vi erbjuder även inventering av prover. ALS i Danderyd erbjuder också frysförvaring för biota- och livsmedelsprover.

I tabellen nedan finns information om vilken typ av provlagring som gäller för analyserade respektive ej analyserade prover.

Typ av prov	Provlagring
Prover som har analyserats	När analysen är utförd sparas vattenprover och fasta prover (inkl. sediment) i 4 veckor från rapporteringsdatum. Efter denna tidsperiod kasseras provet utan att kund meddelas. Om förlängd provlagring har beställts sker debitering 4 veckor efter provernas rapporteringsdatum. ALS referens för dessa prover är det provnummer och ordernummer som proverna tilldelats vid registrering.
Prover som har kommit till laboratoriet utan beställning	Dessa prover förvaras kyl­da tillsvidare och debiteras från och med ankomstdatum.
Eventuellt medskickade prover som ej analyserats (skickats tillsammans med prover som har analyserats)	Dessa prover förvaras kyl­da tillsvidare och debiteras från och med ankomstdatum.
Överblivna analyserade prover	Krossade betongprover eller prover som delats på kundens begäran (t.ex. före metallanalys för att organiska analyser skall kunna utföras i efterhand). Resterna sparas lika länge som motsvarande analyserade prover och efter denna period kasseras proverna per automatik.
Prover som kommer till laboratoriet för att sparas tillsvidare	Dessa prover förvaras kyl­da tillsvidare och debiteras från och med ankomstdatum.

Kommunikation

Kunden informeras kontinuerligt via e-post och ges möjlighet till återkoppling med ALS. Detta innebär en hel del e-post, vilket kan vara irriterande, men syftet är att undvika att prover slängs av misstag eller att fakturering sker för tjänster som inte önskas. För kommunikation kring sparprover, svara alltid på det e-postmeddelande som erhållits från ALS.



right solutions.
right partner.

Paket- och provreferenser

Lådor tilldelas ett referensnummer med information om vilka prover som ligger i vilken låda. ALS använder detta referensnummer vid kommunikation gällande proverna, alternativt kan provernas ordnummer användas.

Att leta efter enstaka prover i flera olika lådor kan vara tidsödande och ALS debiterar för varje låda som kund ber oss hämta eller leta prover från enligt gällande prislista. Inventering av lådor kan beställas, vilket innebär att ALS skriver in varje enskilt provnamn som finns i en låda så att denna information blir tillgänglig.

Långtidsförvaring

Långtidsförvaring av prover debiteras enligt gällande prislista. Om det är över 20 prover i en låda alternativt mycket stora prover förbehåller sig ALS rätten att dela upp proverna i flera lådor.

Destruktion/Slänga prover

ALS debiterar normalt inte för att slänga prover. I de få fall ALS upplever att en kund skickar mängder med prover som man inte har för avsikt att varken analysera eller spara i ALS sparprovsystem förbehåller sig ALS dock rätten att debitera en kostnad för att destruera dessa alternativt skicka tillbaka dem (kostnad för retur betalas av kunden).

Retur av prover

Om kund önskar skickar vi tillbaka prover. Om kunden önskar samlas proverna ihop till så få lådor som möjligt innan de skickas. Se prislista.

Fakturering

När debitering påbörjas skickas e-post till kund som redovisar kostnaden. För varje enskilt tillfälle som lådor placeras i långtidsförvaringen debiteras detta fram till nästa månadsskifte. Om det exempelvis är 10 dagar kvar av månaden så debiteras 1/3 av månadskostnaden.

Vid månadsskifte debiteras sedan samtliga lådor en kund har i systemet för den månad som påbörjats och ett e-postmeddelande går ut som specificerar de olika projekt och lådor som kunden har inne samt kostnaden för dessa. På fakturan hänvisar vi till detta e-postmeddelande för specifikation. Som fakturareferens används det angivna projektnumret.

Prislista

För aktuell prislista, se www.alsglobal.se/sparprov.