



# Challenge yourself.



ALS Mikrolab Sollentuna är ett mikrobiologiskt konsultlaboratorium, grundat 1974 och ingår sedan 2017 i ALS Scandinavia. Vi utför högkvalitativa mikrobiologiska analyser för kunder inom läkemedel, medicinteknik, livsmedel och vatten, och är därför både GMP-certifierade och ackrediterade av Swedac. Våra analyser baseras ofta på europeiska och amerikanska farmakopéer, ISO-standarder och andra erkända standarder. Vi hjälper kunderna även med specialstudier, valideringar, omgivningshygien, utbildningar samt rådgivning inom mikrobiologi.

Läs mer på [www.alsglobal.se](http://www.alsglobal.se)

## ALS Mikrolab Sollentuna söker en driven kundtjänstmedarbetare

### Om tjänsten

I rollen som kundtjänstmedarbetare kommer du att hålla första kontakt med företagets kunder och leverantörer. Du kommer vara företagets ansikte utåt och förväntas ge förstklassig service via telefon, mail och vid besök.

Dina huvudsakliga arbetsuppgifter kommer vara:

- Registrering av inkommande prover i vårt LIMS-system, LabMaster
- Besvara inkommande mail och telefonsamtal
- In- och utleveranser
- Orderhantering i vårt affärssystem, VISMA
- Fakturering i VISMA
- Offertskrivning

### Egenskaper:

För att passa in i verksamheten bör du som person vara social, positiv och lösningsorienterad. Du behöver förmågan att kunna hantera flera uppgifter samtidigt. Du förväntas ta egna initiativ och ansvarar för dina arbetsuppgifter. Därtill har du en förmåga att arbeta strukturerat och kan prioritera bland de ärenden som kommer in. Självklart håller du en hög servicenivå både mot dina kollegor och företagets kunder.

Följande kompetenskrav ställs:

- Avslutad gymnasieutbildning
- Erfarenhet från kundservice, gärna via telefon och mail.
- Goda kunskaper i svenska och engelska, i tal och skrift
- Goda kunskaper i Officepaketet samt god datavana i övrigt

Det är meriterande om du har erfarenhet från arbete i Visma. Det är också önskvärt om du tidigare arbetat i något LIMS-system till exempel LabMaster eller program som Adobe.

### **ALS Erbjuder:**

Vi erbjuder en spännande miljö med möjlighet att påverka och utvecklas i ett internationellt företag med fokus på goda värderingar, ansvarstagande och viljan att lyckas.

Tjänsten avser en tillsvidareanställning med sex månaders provanställning.

Vi önskar tillsätta tjänsten under april/maj månad och kommer att behandla inkomna ansökningar löpande.

Din ansökan vill vi ha senast den 30 april 2021 till [personal.lu@alsglobal.com](mailto:personal.lu@alsglobal.com)

### **För närmare upplysningar angående tjänsten kontakta:**

Linda Storbjörk, Laboratoriechef ALS Mikrolab Sollentuna

Mattias Wilhelmsson, Customer Service Manager ALS Mikrolab Sollentuna

08-297900 [Sollentuna.Lab@ALSGlobal.com](mailto:Sollentuna.Lab@ALSGlobal.com)