



Kundtjänstmedarbetare till Luleå

ALS Scandinavia AB är ett företag inom ALS Group, ett av de största uppdragslaboratorierna för kemiska analyser i världen. I Norden är vi ca 420 anställda inom ALS med laboratorier i Sverige; Luleå, Stockholm, Landskrona, Danmark; Humlebæk, Odense samt i Oslo och Helsingfors.

I Luleå finns ett av världens mest avancerade kommersiella laboratorium specialiserat på grundämnen och isotoper.

Läs mer på www.alsglobal.se

Vår verksamhet växer och vi behöver därför stärka upp våra team. Vill du bli en viktig del i vårt framgångsrika kundtjänstteam och ge våra kunder en förstklassig service? Då kanske du är vår nästa kundtjänstmedarbetare.

Om tjänsten

I rollen som kundtjänstmedarbetare kommer ditt arbete bestå av att ta hand om externa och interna kundärenden genom rådgivning vid val av analyser samt vid diskussioner av analysresultat och prisuppgifter. I arbetet ingår även kontakt med underleverantörer och rapportering av resultat till våra kunder.

Egenskaper

Denna roll innebär ett stort kundfokus. För att trivas med arbetsuppgifterna bör du ha ett intresse, vilja och förmåga att kommunicera och ge en bra service till våra kunder och lösa de ärenden som uppkommer. Du bör även ha förmågan att med en positiv inställning självständigt driva arbetet på ett noggrant, strukturerat och kvalitetsmedvetet sätt samt att tillsammans med dina kollegor arbeta med att förbättra verksamheten. Då arbetet ofta innebär högt tempo krävs även förmågan att vara flexibel.

Vi söker dig som har en naturvetenskaplig utbildning. Det är meriterande om du har en universitets- eller högskoleutbildning inom kemi eller arbetslivserfarenhet från laborativt arbete och teknisk kundtjänst.

Då kommunikation med våra svenska och utländska kunder är centralt i rollen är det viktigt att du har mycket goda kunskaper i både svenska och engelska i tal och skrift.

Som verktyg i ditt arbete använder du främst vårt laboratedatasystem och du bör ha goda kunskaper i Microsoft Office.

ALS erbjuder

Vi erbjuder en god gemenskap i en spännande miljö med avancerad teknik och kompetens. Vi erbjuder även möjlighet att påverka och utvecklas i ett internationellt företag med fokus på goda värderingar, ansvarstagande och viljan att lyckas.

Du bör vara beredd på att jobba förskjutet arbetstid vissa dagar.

Tjänsten avser en tillsvidareanställning med 6 månaders provanställning.



Intresserad?

Skicka din ansökan innehållande CV och personligt brev till personal.lu@alsglobal.com senast den **29 februari 2024**.

Vi önskar tillsätta tjänsten så snart som möjligt.

Urval kommer att ske löpande så skicka in din ansökan till oss redan idag.

Ange referens **Kundtjänstmedarbetare Luleå** i din ansökan.

För närmare upplysningar angående tjänsten kontakta

Lena Åström, Gruppchef Kundtjänst

0920-28 99 01, lena.astrom@alsglobal.com

Fackliga representanter,

Unionen: **Jenny Lundmark**, 0920-28 99 64, jenny.lundmark@alsglobal.com