



Challenge yourself.



ALS Scandinavia AB är ett företag inom ALS Group, ett av de största uppdragslaboratorierna för kemiska analyser i världen. I Norden är vi ca 350 anställda inom ALS med laboratorier i Sverige; Luleå, Stockholm, Landskrona, Danmark; Humlebæk, Odense samt i Helsingfors och Oslo.

I Luleå finns ett av världens mest avancerade kommersiella laboratorier specialiserat på grundämnen och isotoper.

Läs mer på www.alsglobal.se

Kundtjänstmedarbetare till ALS Scandinavia i Luleå

Vår verksamhet växer och vi behöver därför stärka upp våra team. Vill du bli en viktig del i vårt framgångsrika kundtjänstteam och ge våra kunder förstklassig service? Då kanske du är vår näste kundtjänstmedarbetare!

Om tjänsten

I rollen som kundtjänstmedarbetare kommer ditt arbete bestå av att ta hand om externa och interna kundärenden genom rådgivning vid val av analyser, samt vid diskussioner av analysresultat och prisuppgifter. I arbetet ingår även kontakt med underleverantörer och rapportering av resultat till våra kunder.

Egenskaper

Denna roll innebär ett stort kundfokus. För att trivas med arbetsuppgifterna ska du därför vara intresserad av att kommunicera och samarbeta med interna och externa kunder, och lösa de ärenden som uppkommer. Du ska med positiv inställning självständigt driva arbetet på ett noggrant, strukturerat och kvalitetsmedvetet sätt. Arbetet innebär ofta ett högt tempo och förmåga att vara flexibel när detta krävs.

Vi söker dig som har en naturvetenskaplig utbildning. Det är meriterande om du har en universitets- eller högskoleutbildning inom kemi eller arbetslivserfarenhet från laborativt- eller likvärdigt arbete.

Kommunikation i både tal och skrift med inhemska och utländska kunder är centralt i rollen. Det är därför viktigt att du behärskar både svenska och engelska väl.

Som verktyg i ditt arbete använder du främst vårt laboratoriedatasystem och bör ha goda kunskaper i Microsoft Office.

ALS Erbjuder

Vi erbjuder en god gemenskap i en spännande miljö med avancerad teknik och kompetens. Möjlighet att påverka och utvecklas i ett internationellt företag med fokus på goda värderingar, ansvarstagande och viljan att lyckas.

Du bör vara beredd på att jobba förskjuten arbetstid vissa dagar. Tjänsten avser en tillsvidareanställning med sex månaders provanställning.

Ansökan

Skicka din ansökan innehållande CV och personligt brev till personal.lu@alsglobal.com senast den **30 oktober 2023**.

Vi önskar tillsätta tjänsten så snart som möjligt och urval kommer att ske löpande. Skicka din ansökan till oss redan idag.

Ange referens **Kundtjänstmedarbetare Luleå** i din ansökan.

För närmare upplysningar angående tjänsten kontakta:

Lena Åström gruppchef Kundtjänst
0920-28 99 01, lena.astrom@alsglobal.com

Unionen:

Jenny Lundmark, 0920-28 99 64, jenny.lundmark@alsglobal.com