



Challenge yourself.



ALS Group är ett av de största uppdragslaboratorierna för kemiska analyser i världen. I Norden är vi ca 350 anställda med laboratorier i Luleå, Stockholm, Landskrona, Humlebæk, Oslo och Helsingfors.

I Landskrona har vi ett laboratorium med fokus på läkemedelsanalyser med korta svarstider. Det gäller framförallt frisläppningsanalyser. Laboratoriet står nu inför en storsatsning med stora investeringar i personal, utrustning och lokaler.

Driven Kundtjänstmedarbetare till ALS Landskrona

Om tjänsten

I din roll som kundtjänstmedarbetare kommer du att hålla kontakt med företagets kunder och leverantörer. Du kommer vara företagets ansikte utåt och förväntas ge förstklassig service via telefon, mail och besök. En stor del av arbetet kommer att handla om att systematisera, effektivisera och sätta upp rutiner för gruppens arbete.

Dina huvudsakliga arbetsuppgifter kommer bestå av:

- Registrering av inkommande prover
- Kundfakturering och attestering av leverantörsfakturor
- Besvara inkommande e-mail och telefonsamtal
- Ansvara för in- och utleveranser
- Fastighetsskötsel/drift - mindre felavhjälpning samt kontakt med externa tjänsteleverantörer
- Beställning/inköp och inventering av varor
- Planera och driva förbättringsprocesser inom det egna ansvarsområdet.

Egenskaper

Vi söker dig som har erfarenhet från kundservice. Tidigare erfarenhet från fakturering och LIMS system är meriterande. På det personliga planet är du som person driven och lösningsorienterad och tar gärna själv initiativ till förbättringar. Du behöver förmågan att kunna hantera flera uppgifter samtidigt och arbeta strukturerat och prioritera bland de ärenden som kommer in. Självklart håller du en hög servicenivå mot både dina kollegor och företagets kunder. Goda kunskaper i engelska och svenska i både tal och skrift är ett krav. Du har även god vana i standardverktygen inom Microsoft Office.

ALS Erbjuder

Vi erbjuder en spännande miljö med möjlighet att påverka och utvecklas i ett internationellt företag med fokus på goda värderingar, ansvarstagande och viljan att lyckas.

Tjänsten avser en tillsvidareanställning med 6 månaders provanställning.

Ansökan

Vi önskar tillsätta tjänsten så snart som möjligt och kommer att kalla till intervju löpande.

Din ansökan vill vi ha snarast, dock senast den **28 februari 2022** till personal.lu@alsglobal.com.

Ange referens **Kundtjänst Landskrona** i din ansökan.

För närmare upplysningar angående tjänsten kontakta:

Anders Danielsson, Site Manager

anders.danielsson@alsglobal.com