



# Challenge yourself.



ALS Scandinavia AB är ett företag inom ALS Group, ett av de största uppdragslaboratorierna för kemiska analyser i världen. I Norden är vi ca 350 anställda med laboratorier i Luleå, Stockholm, Landskrona, Humlebæk och Oslo samt säljkontor i Helsingfors.

I Luleå finns ett av världens mest avancerade kommersiella laboratorium specialiserat på grundämnen och isotoper.

Läs mer på [www.alsglobal.se](http://www.alsglobal.se)

## Client service officer till ALS Scandinavia AB, Luleå

ALS Scandinavia i Luleå behöver förstärka kundtjänstgruppen med en Client service officer.

### Om tjänsten

ALS Scandinavia har en teknisk kundtjänstgrupp där arbetet består av att ta hand om externa och interna kundärenden genom att hjälpa våra kunder med bland annat val av analyser, analysresultat och prisuppgifter. I arbetet ingår även kontakt med underleverantörer och rapportering av resultat till våra kunder.

### Egenskaper

Vi söker dig som har naturvetenskaplig/teknisk utbildning samt arbetslivserfarenhet från laborativt- eller likvärdigt arbete. Det är meriterande om du har en universitets- eller högskoleutbildning inom kemi.

Då rollen innebär stort kundfokus ska du för att trivas med arbetsuppgifterna vara intresserad av att kommunicera och samarbeta med interna och externa kunder, lösa de problemställningar som uppkommer. Du bör vara flexibel, kvalitetsmedveten och resultatinkriktad samt ha förmåga att driva arbetet självständigt och strukturerat.

Goda kunskaper i svenska och engelska är ett krav, i så väl tal som skrift.

Som verktyg i ditt arbete använder du främst vårt labdatasystem och bör ha goda kunskaper i Microsoft Office.

## ALS Erbjuder

Vi erbjuder en spännande miljö med avancerad teknik och kompetens, möjlighet att påverka och utvecklas i ett internationellt företag med fokus på goda värderingar, ansvarstagande och viljan att lyckas.

Du bör vara beredd på att jobba förskjuten arbetstid vissa dagar. Tjänsten avser en tillsvidareanställning på heltid med sex månaders provanställning.

Vi önskar tillsätta tjänsten så snart som möjligt och kommer att kalla till intervju löpande.

Din ansökan vill vi ha snarast, dock senast den 12 maj 2021.

Ansökan skickas till [personal.lu@alsglobal.com](mailto:personal.lu@alsglobal.com)

Ange referens **Kundtjänst Luleå** i din ansökan.

## För närmare upplysningar angående tjänsten kontakta:

**Sofie Hannu**, Gruppchef Kundtjänst

0920-28 99 09, [sofie.hannu@alsglobal.com](mailto:sofie.hannu@alsglobal.com)

Facklig representant Unionen:

**Jenny Lundmark**, 0920-28 99 64, [jenny.lundmark@alsglobal.com](mailto:jenny.lundmark@alsglobal.com)